



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: KABS

Dato for generering af rapport: 18-07-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Sundhed og trivsel	7
Kriterium 4	7
Kriterium 5	8
Kriterium 7	9
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	11
Kompetencer	13
Kriterium 10	13
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	16
Spindelvæv	16
Datakilder	17
Interviewkilder	17
Observationskilder	17



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	KABS
Hovedadresse	Bakken 1 2600 Glostrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 45117500 E-mail: kabs@glostrup.dk Hjemmeside: http://www.kabs.dk
Tilbudsleder	Rasmus Peter Axelsson
CVR-nr.	65120119
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
Pladser i alt	905
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lennie Søndberg Per Schnedler Clausen
Tilsynsbesøg	27-03-2023 14:30, Anmeldt, KABS Stjernevang 27-03-2023 14:00, Anmeldt, KABS City 27-03-2023 12:15, Anmeldt, KABS KASA 27-03-2023 10:30, Anmeldt, KABS Gentofte 27-03-2023 09:00, Anmeldt, KABS Hvidovre



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
KABS City	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	1	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
		93	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		43	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		3	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
KABS Gentofte	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	1	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		182	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		87	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
KABS Hvidovre	Stofmisbrug	2	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		235	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
KABS KASA	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	2	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		1	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		32	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
KABS Stjernevang	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	147	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		5	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		71	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 27. og 29. marts 2023 gennemført et anmeldt tilsyn hos KABS, hvor ansøgning om væsentlige ændringer er indgået i tilsynsprocessen. Sagsbehandlingstiden i forbindelse med dette driftsorienterede tilsyn har været noget længere end vanlig praksis, og skyldes, at hvert led i behandlingen af ansøgningen om væsentlige ændringer har været sendt i høring i tilbuddet.

Denne rapport omhandler det driftsorienterede tilsyn 2023 samt behandling af ansøgning om væsentlige ændringer i form af:

Udvidelse af pladser til i alt 905 pladser i det samlede tilbud.

Nedlukning af alkoholbehandling i Hvidovre afdelingen.

Tilpasning af tilbuddets målgrupper i forhold til godkendelsesgrundlaget, således Tilbudsportalen er retvisende i forhold til godkendelsesgrundlaget.

Socialtilsynet godkender ansøgningen om de væsentlige ændringer.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget en konkret vurdering af tilbuddets samlede kvalitet med udgangspunkt i Kvalitetsmodellens temaer, ligesom der er foretaget en aktuel risikovurdering af tilbuddets drift.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og opfylder kravene i Kvalitetsmodellen.

Socialtilsynet vurderer, at KABS er et velfungerende tilbud som leverer relevante indsatser af høj kvalitet, der understøtter den faglige udvikling til gavn for borgernes udvikling og trivsel, og som drives af en kompetent og ansvarlig ledelse.

Borgerne oplever, at de inddrages i eget behandlingsforløb, og profiterer af den faglige indsats som tilbuddet leverer. Borgerne oplever indsatsen som en fleksibel og helhedsorienteret indsats, der understøtter, og bidrager til øget livskvalitet og personlig udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle individuelle behov.

Økonomi:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har den fornødne økonomiske kvalitet. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Der har som led i vurderingen af økonomien været inddraget oplysninger fra tilbuddet om, at "Økonomien forventes at stige grundet højere belægning i henhold til intensitet i behandlingen samt flere behandlede brugere."



Særligt fokus i tilsynet

Tema 4 Sundhed og trivsel

Tema 5 Organisation og ledelse

Tema 6 Kompetencer

Det er socialtilsynets vurdering, at der ikke er fremkommet væsentlige nye data, der ændrer grundlæggende ved de tidligere vurderinger af de øvrige temaer i kvalitetsmodellen, som derfor indgår uændrede i den samlede rapport.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsens og medarbejdernes viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov, og at tilbuddet indhenter, eller inddrager ekspertviden ved behov herfor.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og i overvejende grad hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere gør sig relevante faglige refleksioner over, hvordan medinddragelsen og indflydelsen konkret udmøntes i praksis til gavn for borgerne og udvikling af tilbuddet.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har et fagligt beredskab til at forebygge at vold, overgreb eller voldsomme situationer finder sted, og der er generelt stort fokus på vidensdeling herunder af eventuelle voldsomme episoder, således at der kan drages fælles læring heraf.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af medarbejdernes oplysninger, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingspunktet om at indarbejde at borgere, som har overværet voldsomme episoder i tilbuddet tilbydes debriefing, i sin procedure for håndtering af voldsomme episoder.

Det er socialtilsynets vurdering, at de underliggende indikatorer fyldestgørende belyser, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen afspejler, at borgerne samstemmende giver udtryk for, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne, og konkret kan eksemplificere, hvordan medarbejderne anerkender borgernes situation, og hvordan relationen imellem borgere og medarbejdere opleves ligeværdigt samtidig med en oplevelse af professionel omsorg.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Borgerne oplyser, at de har indflydelse på eget behandlingsforløb herunder deltagelse i individuelle samtaler samt hvilke gruppeforløb, de ønsker. Endvidere kan de frivilligt deltage i fælles aktiviteter enten i caféen eller ved sociale arrangementer med andre borgere i tilbuddet. Borgerne oplyser i 4 ud af 5 afdelinger, at der afholdes husmøder og i en afdeling er der også et brugermøde forud for husmødet. Borgerne oplever, at der er mulighed for at tilkendegive, hvis man som borger har noget, man ønsker ændret, og at der bliver lyttet og handlet.

Medarbejderne oplyser, at borgerne har mulighed for indflydelse på gruppeforløb, aktiviteter og på arrangementer samt på indretningen i de fysiske rammer. Dette bekræftes af borgerne med undtagelse af en borger i Gentofte afdelingen, der ikke oplever at indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, men som heller ikke har ønske om dette.

Scoren sænkes og er opfyldt høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvilket de underliggende indikatorer fyldestgørende belyser.

Den fysiske og mentale sundhed imødekommes gennem støtte fra en tværfaglig medarbejdergruppe som har relevante sundheds-, og socialfaglige kompetencer.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatorbedømmelsen afspejler, at borgerne i et samlet og meget ensartet billede giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, og at behandlingstilbuddene både i form af individuel og gruppebehandling er det rette for dem. Dette understøttes af socialtilsynets observationer i hovedparten af afdelingerne. Borgerne eksemplificerer forskelligartet, hvad de er særlig glade for i behandlingen, og hvad der er særlig understøttende, hvilket afspejler forskelligheden i afdelingerne, og muligheder for at imødekomme forskellige behov.

Borgere som kommer i afdelingen i Hvidovre fremhæver desuden, at trivslen er øget, efter der er kommet en ny ledelse til, og de oplever, at der er tilført ressourcer.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende forhold:

Borgerne oplyser, at de har mulighed for støtte/ledsagelse fra medarbejderne til eksempelvis læge og/eller tandlægebesøg og andre relevante sundhedsydelse, hvilket bekræftes af medarbejderne.

Medarbejderne eksemplificerer, hvordan de ved behov herfor hjælper, og støtter omkring ansøgninger, der også vedrører sundhedsydelse.

Socialtilsynet henviser i øvrigt til tekst i indikator 3d omkring samarbejde med relevante eksterne aktører.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende forhold:

Borgerne oplyser, at de løbende får tilbud om lægesamtaler, og flere borgere har samtaler med psykolog. Borgerne deltager i forskellige grupper som eksempelvis madgrupper, motionsgrupper og musikgrupper, hvilket bekræftes af medarbejderne som oplyser, at det både kan være i form af gruppeforløb eller terapeutisk rum i en anden setting, men det kan også være en gruppeaktivitet.

Det fremgår af tilsendt materiale samt af udtalelser fra medarbejderne, at medarbejdergrupperne er tværfagligt sammensat af både sundheds- og socialfaglig medarbejdere, som kan vejlede om både fysisk og mental sundhed.

Medarbejderne demonstrerer under dialog med socialtilsynet relevante perspektiver og refleksioner i konkrete indsatser vedrørende borgernes fysiske og mentale trivsel.

En afdeling har eget fitnessrum som fremvises under rundvisningen, som en borger bekræfter at benytte, ligesom afdelingen har kreativitets-rum og musikrum.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger vold og overgreb hvilket den underliggende indikator fyldestgørende belyser.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende forhold:

Borgerne oplyser, at de ikke har oplevet vold eller overgreb i tilbuddet, og at de føler sig trygge.

Medarbejderne oplyser, at konfliktniveauet generelt er lavt, hvilket blandt andet tilskrives tilgangen til borgerne, hvor vigtigheden i at borgerne føler sig velkomne og trygge fremhæves, ligesom der er fokus på interiør og indretningen i de enkelte afdelinger kan spille ind på trivslen.

Medarbejderne modtager Psyko-Fysisk træning årligt, og at der er fokus på tryghedssamtaler hvis det vurderes nødvendigt, ligesom fokus på egen arousal samt brug af Low arousal fremhæves. Desuden er der fast procedure for debriefing for både medarbejdere og borgere, hvis de kommer ud for hændelser i tilbuddet.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, som understøtter faglighed og udvikling i den borgerrettede indsats.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante supplerende kompetencer, og fremstår som en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og sætter retning for tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har øje for, at tilbuddet skal udvikle sig i takt med behovene.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets drift er stabil med et lavt sygefravær og en personalegennemstrømning, som giver en vis udskiftning, men samtidig er med til at tilføre organisationen nye input.

Tilbuddet anvender kun ikke-fastansatte medarbejdere i et begrænset omfang, og brugen vurderes hensigtsmæssig.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at der gennem det sidste år har været udskiftning i ledelsesgruppen, og ledelsens sammensætning er relativ ny, men fremstår på trods af dette overfor socialtilsynet, som en samlet og handlekraftigt ledelsesgruppe.

Endvidere vurderes tilbuddets organisering af møder, sparring og supervision overordnet set relevant, og tilbuddets ledelse prioriterer kompetenceudvikling højt i hele organisationen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende forhold:

Ledelsen oplyser, ligesom det fremgår af tilsendt materiale, at tilbuddet er organiseret med en centerleder, 4 afdelingsledere og 4 souschefer. Ledelsen har en bred ledelseserfaring samt relevante leder- og fagfaglige grunduddannelser og efteruddannelser.

Medarbejdere oplyser, at de kender organiseringen herunder ansvars- og opgavefordelingen, og oplever efter en periode med delt ledelse, en nærværende og stabil ledelse som understøtter den faglige indsats. Ledelsen opleves tilgængelige for medarbejderne og opleves som anerkendende, aktivt lyttende og inddragende i deres tilgang.

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen kan identificere egne og organisatoriske behov for kompetenceudvikling i forhold til bæredygtig udvikling og forankring i ledelse og organisation.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende forhold:

Medarbejdere oplyser, at de modtager ekstern supervision både i form af sagssupervision og metodesupervision eksempelvis i forhold til MI og DAT, hvilket bekræftes af ledelsen. Der afholdes personale dage med fagligt fokus mulighed for ekstern sparring. Desuden fremhæver både medarbejdere og ledelse KABS halvårslige virksomheds konferencer, som tillige understøtter ekstern faglig sparring.

Socialtilsynet har ikke vægtet, at ledelsen ikke modtager ekstern supervision, men bemærker, at en fordel ved ekstern supervision kan være, at supervisor ikke er en del af organisationen, og derfor kan have et andet blik ind i organisationen, og dermed kan få øje på "blind spots".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af ledelsen og medarbejdere som har relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets ressourcer modsvarer borgernes behov, eller den indsats der er bevilliget. Endvidere er personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er på et højere niveau end hos andre sammenlignelige arbejdspladser, og udgør kun en lav risiko for indflydelse på kvaliteten i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende forhold:

Fremsendte medarbejderoversigt er i overvejende grad i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen, og viser, at normeringen til borgerne modsvarer tilbuddets ressourcer.

Det samlede tilbud er godkendt til 905 pladser hvoraf normeringen jf. oplysninger på Tilbudsportalen er differentieret mellem de forskellige ydelser, og spænder fra 2,37 til 14,25 borgerrettede timer om ugen pr. plads. Tilbuddet har foruden ledelsen 98 medarbejdere ansat med borgerrettede timer svarende til ca. 92 årsværk, og desuden indgår ledelsen også i borgerrettede timer med ca. 5 årsværk.

Fremsendte medarbejderoversigt viser, at tilbuddets medarbejdere såvel fastansatte som ikke-fastansatte har relevante faglige kompetencer, og alle medarbejdere har, eller er under relevant efteruddannelse.

Borgerne oplyser, at de oplever at have tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, som sjældent er fraværende eller må aflyse aftale, hvilket bekræftes af medarbejderne. Der afholdes gruppeforløb med forskelligt indhold, som flere af borgerne benytter, og oplever som understøttende, og der er tilbud om åben Café i flere afdelinger.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at personalegennemstrømningen gennem de sidste 12 måneder i gennemsnit har været på 14 % for det samlede tilbud.

Personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18, 2 procent.

Personalegennemstrømningen er dog heller ikke lav sammenholdt med den gennemsnitlige lave personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 5 procent. På denne baggrund ændres bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at sygefraværet gennem de sidste 12 måneder i gennemsnit har været på 11,5 dage pr. medarbejder.

Sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage.

Sygefraværet er dog heller ikke lavt sammenholdt med det gennemsnitlige lave sygefravær på tværs af de tilbud, som i 2021 var 6, 4 dage. På denne baggrund ændres bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Bedømmelsen er baseret på fremsendte medarbejderoversigt, som viser, at brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er meget begrænset, hvilket understøttes af medarbejdernes oplysninger. Desuden bedømmer socialtilsynet på baggrund af ledelsens og medarbejdernes oplysninger, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en hensigtsmæssig brug af ikke-fastansatte medarbejdere, ved at opgaverne er konkrete, og overvejende er administrative opgaver.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige, personlige og relationelle kompetencer til at levere en helhedsorienteret indsats, som imødekommer borgernes behov.

Tilbuddets målgruppe er som udgangspunkt tydelig i forhold til stof og/eller alkoholbehandling, men målgruppebeskrivelsen spænder overordnet bredt. Begrundelsen er, at borgerne ofte har en eller flere diagnoser eksempelvis indenfor psykiatri, hvilket stiller høje krav til tilbuddets faglige tilgange og metoder og medarbejdernes omsætning af disse i praksis. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne formår at omsætte de faglige tilgange og metoder i samarbejdet med borgerne, således borgerne opnår en positiv udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ud over det aktuelle kompetenceniveau har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet noterer sig, at der under refleksionsøvelse med medarbejderne fremkom eksempler på, at der alt efter ansættelsestidspunkt for nye medarbejdere kan være ventetid - op til et par måneder - på efteruddannelse som eksempelvis MI, som er en af tilbuddets grundlæggende metoder. Medarbejderne bød under refleksionsøvelsen ind med løsninger som eksempelvis et mentorsystem, som kan være en støtte for nye kolleger, samt reflekterede over, om man kunne bruge optagelser fra MI - samtaler i opstartsperioden. Tillige var ledelsen åben overfor forslag i efterfølgende dialog med socialtilsynet, og gav tydeligt udtryk for, at de har stor opmærksomhed på, at der er en høj faglighed generelt i hele organisationen, og derfor prioriteres udvikling af kompetencer højt.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på fremsendt materiale:

Det fremgår af medarbejderoversigten, at samtlige af tilbuddets medarbejdere herunder ikke-fastansatte medarbejdere har relevante faglige grunduddannelser og efteruddannelser i forhold til målgruppens behov. Medarbejdergrupperne er tværfagligt sammensat af social- og sundhedsfagligt personale i form af læger, sygeplejersker, social og sundhedsassistenter en fysioterapeut, socialrådgivere, pædagoger samt psykologer og en musik- og kunstterapeut.

Det fremgår af oversigten over kompetenceudvikling samt af medarbejderoversigten, at medarbejdergruppen samlet set har opdateret viden i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder, og har erfaring med målgruppen.

Det indgår også i bedømmelsen, at tilbuddets medarbejdere er meget refleksive i dialogen med socialtilsynet, og fagligt kan redegøre for kompleksiteten i forhold til den brede målgruppe, og begrunde deres valg af faglige tilgange og metoder i relation til borgernes problemstillinger.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende forhold:

Borgerne oplever, at medarbejderne møder dem med anerkendelse og respekt. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne i høj grad udviser empati og forståelse, og oplever, at medarbejderne evner at balancere fornuftigt omkring omfanget af støtten tilpasset borgerens konkrete situation.

Medarbejderne demonstrerer i dialogen med socialtilsynet en empatisk tilgang og med indgående forståelse for borgernes udgangspunkt. Socialtilsynet observerer samspil mellem medarbejdere og borgere, og ser en anerkendende og ligeværdig dialog, hvor der gives plads til borgernes individuelle behov.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har den fornødne økonomiske kvalitet.

Der har som led i vurderingen af økonomien været inddraget oplysninger fra tilbuddet om, at "Økonomien forventes at stige grundet højere belægning i henhold til intensitet i behandlingen samt flere behandlede brugere."

Socialtilsynet har ved den samlede vurdering af tilbuddets økonomiske kvalitet lagt afgørende vægt på revisors rapportering. Det bemærkes hertil, at revisor har påtegnet kommunens regnskab uden forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger.

Socialtilsynet har påset, at kommunens regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsberetningen, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Socialtilsynet har herudover lagt vægt på, at det fremgår af revisionsberetningen for 2021, af Udtalelse om juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision "Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse."

Socialtilsynet lægger i øvrigt vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets realiserede overskudsgrad i 2021 udgør 0,8%
- Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 530 kr., hvilket ligger lidt over niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet vurderes at ligge på højt niveau, hvilket medfører, at der samlet set er en høj grad af sammenhæng mellem pris og indsats.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses en klar sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets budgetterede overskudsgrad i 2023 udgør 0 %
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %
- Tilbuddets realiserede overskudsgrad i 2021 udgør 0,8 %
- Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalsens fane med Årsrapport for 2021 er retvisende og at budget for 2023, som er godkendt d. 28.03.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 530 kr., hvilket ligger lidt over niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet vurderes at ligge på højt niveau, hvilket medfører, at der samlet set er en høj grad af sammenhæng mellem pris og indsats.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af budget 2023, som er godkendt d. 28.03.2023 da:

- årsbudgettet sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Ansøgning om ændring
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

APV

Opgørelse over personalegennemstrømning

Oversigt over kompetenceudvikling

Køreplan for Hvidovre alkoholbehandling

Oplysningskema

Ansøgning om væsentlig ændring

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet har haft dialog med 3 borgere i afdelingen KASA, samt med 3 borgere i afdelingen Hvidovre, og med 3 borgere i afdelingerne City og Stjernevang heraf telefonisk med 2 borgere samt 1 borger i afdelingen Gentoft.

Der har været kort dialog med medarbejdere under besøg i afdelingerne, og er foretaget semistruktureret gruppeinterview med ledelsen samt afholdt refleksionsøvelse med 5 medarbejdere og efterfølgende struktureret interview med de samme 5 medarbejdere.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Borgerperspektivet i tilsynsprocessen er inddraget ved dialog med 10 borgere samt observationer under fremvisning af de fysiske rammer.